

## Description de poste/ Job Description

<b>Titre du poste / Job title:</b>	Technicien en maintenance / Material Handling Equipment Technician
<b>Se rapporte au /Reports to:</b>	Superviseur de la maintenance / Maintenance supervisor

*English version will follow*

### Objectif du poste:

Le technicien de maintenance supervise la fiabilité et la sécurité de toute notre flotte de manutention de matériaux (MH) et de l'infrastructure d'entrepôt. Il est l'expert technique principal responsable de veiller à ce que tout l'équipement — des chariots élévateurs et quais de chargement aux systèmes de batteries — soit maintenu selon les normes de performance optimales. Ce poste requiert un professionnel proactif capable de gérer des fournisseurs tiers, de maintenir un stock robuste de pièces détachées et de fournir un service exceptionnel à nos « clients » internes d'entrepôt et de production.

### Responsabilités

#### 1. Entretien et réparation d'équipement

- Supervision complète de la flotte : Effectuer du dépannage au niveau expert, de la maintenance préventive (PM) et des réparations correctives sur une grande variété d'équipements, y compris :
  - MH de l'entrepôt : Camions porte-allonge, empileurs, jiggers électriques, chariots élévateurs variés et transpalettes.
  - MH de production : empileuses spécialisées, jiggers électriques et systèmes de basculement tote.
  - Infrastructures : niveleurs de quai de chargement, portes industrielles et systèmes de retenue de camions.
- Exécution technique : Utilisez des connaissances avancées en hydraulique, systèmes électriques et contrôles pour diagnostiquer les pannes. Il faut être compétent dans la lecture et l'interprétation de schémas hydrauliques et électriques complexes.

#### 2. Gestion de la batterie et de l'alimentation

- Maintenir la santé de toutes les batteries industrielles et stations de recharge.
- Routine hebdomadaire : Arrosez la batterie chaque lundi matin et gérez les cycles d'égalisation de la batterie à la fin de chaque semaine de travail.

#### 3. Gestion et administration d'actifs

- Gestion du CMMS : Enregistrer avec diligence toutes les activités de maintenance (préventives et correctives) dans le Système informatisé de gestion de la maintenance (CMMS) afin d'assurer l'intégrité et la conformité des données.
- Pièces de rechange : Gérez les niveaux d'inventaire des pièces critiques, en vous assurant que les articles à forte usure sont toujours en stock.

- Supervision des entrepreneurs : agir comme principal point de contact pour les fournisseurs de services tiers; planifier les visites et accompagner les techniciens lors de tous les services sur place afin d'assurer la qualité et la sécurité.

#### 4. Sécurité, inspection et formation

- Étagère : Effectuez des inspections régulières des rayons d'entrepôt (une formation professionnelle de certification sera offerte si ce n'est pas déjà fait).
- Formation des opérateurs : Former le personnel d'entrepôt et de production à l'exploitation sécuritaire des équipements et à l'exécution des inspections quotidiennes avant le quart.
- Leadership en sécurité : Assurer le fonctionnement sécuritaire de toute la machinerie, faire respecter l'utilisation de l'EPI (y compris les harnais pour les hauteurs) et maintenir une norme propre, triée et « 5S » pour l'atelier et les zones de travail en tout temps.

#### **Qualifications et compétences requises**

- Expérience : Expérience éprouvée en maintenance d'équipements de manutention ou dans un domaine industriel similaire.
- Compétence technique : solide expérience en électricité, hydraulique et systèmes de contrôle.
- Mentalité opérationnelle : \* Autonomie : Capacité à travailler sans aucune supervision et à prendre des décisions critiques à la volée.
  - Sens de l'urgence : Haute réactivité aux pannes d'équipement pour minimiser les temps d'arrêt opérationnel.
  - Gestion de la pression : Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément tout en maintenant une attitude professionnelle et positive avec les clients internes.
- Organisation : Excellente attention aux détails et solides compétences en priorisation.
- Travail d'équipe : Attitude de soutien envers les autres membres de l'équipe d'entretien lors des travaux demandés.

#### **Exigences physiques et flexibilité**

- Capacité à soulever des composants lourds et à travailler dans différentes positions (à genoux, escalade, au-dessus de la tête).
  - Confort de travailler en hauteur (ponts à ciseaux) et autour de machines en mouvement.
  - Flexibilité : Volonté de travailler au-delà des heures habituelles et les samedis lorsque nécessaire pour respecter les échéances de projet ou résoudre des pannes d'urgence.
-

## **Purpose of the position:**

The Maintenance Technician oversee the reliability and safety of our entire Material Handling (MH) fleet and warehouse infrastructure. He is the primary technical expert responsible for ensuring that all equipment—from forklifts and loading docks to battery systems—is maintained to peak performance standards. This role requires a proactive professional who can manage third-party vendors, maintain a robust spare parts inventory, and deliver exceptional service to our internal Warehouse and Production "customers."

## **Responsibilities**

### 1. Equipment Maintenance & Repair

- Full Fleet Oversight: Perform expert-level troubleshooting, preventive maintenance (PM), and corrective repairs on a diverse range of equipment, including:
  - Warehouse MH: Reach trucks, stackers, electric jiggers, varied forklifts, and transpallets.
  - Production MH: Specialized stackers, electric jiggers, and tote tipping systems.
  - Infrastructure: Loading dock levelers, industrial doors, and truck restrainer systems.
- Technical Execution: Utilize advanced knowledge of hydraulics, electrical systems, and controls to diagnose faults. Must be proficient in reading and interpreting complex hydraulic and electrical schematics.

### 2. Battery & Power Management

- Maintain the health of all industrial batteries and charging stations.
- Weekly Routine: Perform battery watering every Monday morning and manage battery equalization cycles at the end of every work week.

### 3. Asset Management & Administration

- CMMS Management: Diligently record all maintenance activities (preventive and corrective) in the Computerized Maintenance Management System (CMMS) to ensure data integrity and compliance.
- Spare Parts: Manage inventory levels for critical spare parts, ensuring high-wear items are always in stock.
- Contractor Oversight: Act as the primary point of contact for third-party service providers; schedule visits and accompany technicians during all on-site services to ensure quality and safety.

### 4. Safety, Inspection & Training

- Racking: Conduct regular warehouse rack inspections (Professional certification training will be provided if not already held).
- Operator Training: Train warehouse and production staff on safe equipment operation and the execution of daily pre-shift inspections.

- **Safety Leadership:** Ensure the safe operation of all machinery, enforce the use of PPE (including harnesses for heights), and maintain a clean, sorted, and "5S" standard for the maintenance shop and working areas at all times.

## Required Qualifications & Skills

- **Experience:** Proven track record in material handling equipment maintenance or a similar industrial field.
- **Technical Proficiency:** Strong background in Electrical, Hydraulics, and Control Systems.
- **Operational Mindset:** \* **Autonomy:** Ability to work with zero supervision and make critical decisions on the fly.
  - **Sense of Urgency:** High responsiveness to equipment breakdowns to minimize operational downtime.
  - **Pressure Management:** Ability to handle multiple tasks simultaneously while maintaining a professional and positive attitude with internal customers.
- **Organization:** Excellent attention to detail and strong prioritization skills.
- **Teamwork:** Supportive attitude toward other maintenance team members on requested jobs.

## Physical Requirements & Flexibility

- **Ability to lift heavy components and work in various positions** (kneeling, climbing, overhead).
- **Comfort working at heights** (scissor lifts) and around moving machinery.
- **Flexibility:** Willingness to work beyond standard hours and on Saturdays when required to meet project deadlines or resolve emergency breakdowns.

*Révisé le 2026-05-11*